


| | | | |
|--|---|-----------------------|---------------------------------|
|  | POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS | Emissão 30/05/2024 | Classificação Público |
| Código P-PD-01 | | Versão 1.0 | Aprovado por: Rosielen Faria |

Política P-PD CST Medicina do Trabalho

Revisado em Maio de 2024

1 - Quem somos

Somos uma empresa privada focada em prestar serviços de Medicina e Segurança do Trabalho para clientes de diversos segmentos. Estamos há mais de 32 anos no mercado e acreditamos que o trabalho é uma das bases da vida humana e, por isso, é fundamental que seja realizado em condições seguras e saudáveis.

A **CST Medicina do Trabalho** tem comprometimento em resguardar os seus direitos e sua privacidade em relação a qualquer informação, seja no nosso site, seja em qualquer outro sistema ou meio de comunicação que operamos. Para tal fim desenvolvemos esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais.

Esta irá explicar, de maneira clara e acessível, como os seus dados serão coletados e tratados por nossa empresa. Garantimos que seus dados serão tratados de forma segura, adequada e apenas para finalidades lícitas.

Esta política abrange a proteção de dados de clientes e potenciais clientes, candidatos a vagas, atuais colaboradores, estagiários e prestadores de serviços.


Caso tenha dúvidas ou precise tratar de algum assunto relacionado a esta Política, por favor, entre em contato pelo e-mail privacidade@grupocst.com.br.

2 - Proteção do Cliente

Nesta seção estão presentes as informações para clientes costumeiros e potenciais que buscaram os produtos e serviços da **CST Medicina do Trabalho**. Este tópico fornece informações sobre quais dados pessoais são tratados, para quais finalidades e quais são seus direitos.

A Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais objetiva orientar seus clientes sobre o tratamento de dados pessoais de clientes que fazem uso dos serviços e produtos da **CST Medicina do Trabalho**.

Aviso: a **CST Medicina do Trabalho** não coleta intencionalmente informações de indivíduos abaixo dos 18 anos de idade. Caso você seja menor, não envie seus dados pessoais, como nome, e-mail ou endereço. Procure um responsável maior de 18 anos para entrar em contato.

| | | | |
|--|---|-----------------------|---------------------------------|
|  | POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS | Emissão 30/05/2024 | Classificação Público |
| Código P-PD-01 | | Versão 1.0 | Aprovado por: Rosielen Faria |

Todo e qualquer tratamento feito pela **CST Medicina do Trabalho** estará fundamentado em uma das hipóteses previstas no artigo 7º da Lei Geral de Proteção de Dados, lei 13.709/2018.

2.2 - Tratamento de Dados do Cliente

De forma a prestar nosso serviço é necessário o tratamento de diversos dados.

a) Cadastrais e de identificação, tais como nome, qualificação pessoal, endereço e informações identificadoras perante o cadastro de órgãos públicos, como o número de Cadastro de Pessoas Físicas (CPF);

b) Necessários para emissão de notas fiscais de serviços e demais transações financeiras, tais como nome, CPF, endereço, serviço tomado e valor;


c) Relacionados a comunicações eletrônicas, tais como correio eletrônico (e-mail), endereço IP e informações sobre páginas acessadas;

d) Dados pessoais sensíveis referentes à saúde, constantes nos exames médicos realizados pelos clientes junto à nossa empresa.

e) Outros dados pessoais sensíveis poderão ser objeto de tratamento, desde que necessário ao cumprimento de nossas competências profissionais, observadas as disposições da LGPD.

Além disso, é importante que os titulares saibam que também podemos fazer tratamento de dados pessoais em nosso site. Com efeito, na aba Contato, o cliente ou usuário do site pode entrar em contato com a **CST Medicina do Trabalho** para solucionar questionamentos relacionados aos serviços oferecidos pela empresa, buscar parcerias, solicitar esclarecimentos, oferecer elogios, apresentar reclamações ou tratar quaisquer outros assuntos, exceto os referentes a dados pessoais, uma vez que, para isto, o único canal oficial é o e-mail do Encarregado: privacidade@grupocst.com.br.

Nosso site oferece algumas formas de entrar em contato com a **CST Medicina do Trabalho**. Na aba *Contato* coletamos dados para cadastrar ou entrar na sua conta junto a empresa. Coletamos os dados nome completo para a identificação e singularização do cliente, e-mail é utilizado para envio de informações referentes ao contato solicitado, telefone utilizado para que possa ser possível manter contato com o cliente que nos contactou, principalmente nas hipóteses em que o e-mail informado retorna, empresa para podermos vincular o contato ao serviço realizado junto a algum parceiro nosso, uma vez que somente prestamos serviços por meio da contratação de empresas terceiras, CNPJ é utilizado para singularizar a empresa, mensagem do interessado e serviços pretendidos. Na aba *Seja um Cliente* você também será direcionado para *Contato*. Você pode também entrar em contato via WhatsApp. Coletamos telefone cadastrado no WhatsApp e mensagem.

| | | | |
|---|---|-----------------------|---------------------------------|
|  Código P-PD-01 | POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS | Emissão 30/05/2024 | Classificação Público |
| | | Versão 1.0 | Aprovado por: Rosielen Faria |

2.3 - Para Quais Finalidades Tratamos Dados do Cliente?

De maneira geral tratamos seus dados pessoais para:

- Prestação dos serviços de Medicina e Segurança do Trabalho, por meio do qual oferecemos às empresas parceiras a possibilidade de contratação dos exames médicos necessários junto a seus funcionários – daí a necessidade de tratarmos dados sensíveis de saúde;
- Manutenção e promoção do contato e relacionamento com você;
- Atendimento ao cliente;
- Aprimoramento do atendimento ao cliente;
- Desempenho e análise de pesquisas de mercado e estratégias de marketing;
- Para viabilizar o fornecimento de algum produto ou serviço.

Nesse sentido, os dados pessoais abrangidos por esta política de privacidade são tratados somente:

- Com seu consentimento *livre e explícito*;
- Quando for indispensável para finalizar uma transação com você;
- Quando for necessário para a **CST Medicina do Trabalho** cumprir com obrigações legais ou regulatórias;
- De acordo com as demais hipóteses legalmente previstas.


Sempre que o tratamento tiver como base o consentimento, você dispõe do direito de remover seus dados a qualquer momento. Isto não afeta a validade do tratamento de dados anterior à remoção. A única decorrência da remoção é que esta pode interferir com a comunicação com a **CST Medicina do Trabalho**.

Ademais, podemos tratar seus dados pessoais para cumprimento de outras obrigações legais, como, por exemplo, para atender aos seus direitos de titular, conforme previsto na LGPD ou para cumprir ordens judiciais ou atender a requerimentos de outras autoridades públicas, conforme previsto em lei.

Por fim, outra finalidade é o gerenciamento de nosso sítio eletrônico que envolve o uso de cookies, conforme exposto abaixo.

2.4 - Como obtemos seus dados pessoais?

Somente temos acesso aos seus dados pessoais nas seguintes hipóteses: a) por meio do próprio titular, que comparece em nosso estabelecimento para tomar algum serviço contratado por um parceiro da **CST Medicina do Trabalho**; b) por meio de nossos parceiros, que contratam nossos serviços de Medicina e Segurança do Trabalho e nos enviam os dados

| | | | |
|---|--|-----------------------|---------------------------------|
|  Código P-PD-01 | POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS | Emissão 30/05/2024 | Classificação Público |
| | | Versão 1.0 | Aprovado por: Rosielen Faria |

necessários para que possamos prestar esses serviços a você; e (c) por meio do nosso sítio eletrônico ou por outras formas de contato e interação com o público.

2.5 - Por quanto tempo seus dados serão armazenados?

Os Dados Pessoais não podem ser guardados por mais tempo do que é exigido. Uma vez que a finalidade para o processamento expira, pode não ser necessário reter esses dados pessoais, a menos que caso contrário seja legalmente exigido.

Seus dados pessoais coletados pela **CST Medicina do Trabalho** serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades arroladas no presente Aviso de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

É importante lembrar que, em se tratando de dados contidos em prontuários médicos, há legislação específica que rege o tema, sendo que, atualmente, precisamos armazenar esses dados pelo prazo legal de 20 (vinte) anos.

Findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 Lei Geral de Proteção de Dados, a saber:


1. cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
2. transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou
3. uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Sendo assim, informações pessoais que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

Utilizamos recursos e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Além disso, também contamos com controles de segurança apropriados aos riscos e com restrições de acesso às informações.

2.6 - Dados pessoais sensíveis

A coleta de dados pessoais sensíveis, em especial os relacionados à saúde, é necessária para que possamos prestar os serviços de Medicina e Segurança do Trabalho. Para tanto, são coletados apenas os dados necessários para obtenção do resultado do exame realizado pelo titular, sem os quais a realização dos serviços não é possível.

| | | | |
|--|---|-----------------------|---------------------------------|
|  | POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS | Emissão 30/05/2024 | Classificação Público |
| Código P-PD-01 | | Versão 1.0 | Aprovado por: Rosielen Faria |

3 - Proteção de Dados de Candidatos e Colaboradores

Aqui estão presentes as informações para indivíduos que se cadastraram no banco de currículos e ou participaram do processo seletivo para trabalhar na **CST Medicina do Trabalho**. Esta Política fornece informações sobre quais dados são tratados, para quais finalidades e quais são seus direitos.

A Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais objetiva orientar seus colaboradores, estagiários, aprendizes, bolsistas, assim como candidatos à vaga, que cadastraram seu currículo em nosso banco de dados ou que participam ou participaram do processo seletivo da **CST Medicina do Trabalho**, sobre o tratamento de seus dados pessoais. Se o indivíduo também é nosso cliente, favor consultar a seção apropriada para os tratamentos relacionados. Todo e qualquer tratamento feito pela **CST Medicina do Trabalho** estará fundamentado em uma das hipóteses previstas no artigo 7º da Lei Geral de Proteção de Dados, lei 13.709/2018.


3.1 - Quais Dados Tratamos?

Para cadastro de candidatos, nosso site possui a aba *Trabalhe Conosco* onde o candidato pode iniciar uma candidatura para alguma vaga na **CST Medicina do Trabalho**. Os dados coletados e finalidades específicas são: nome e sobrenome para fins de singularizar o candidato; e-mail para contato posterior sobre o processo e mensagem e o currículo do candidato para avaliação do mesmo frente às vagas disponíveis. Currículos serão mantidos por até 12 meses de forma a possibilitar com que candidatos possam concorrer a vagas a qualquer tempo, facultando ao candidato a possibilidade de exclusão total ou parcial do currículo à sua vontade.

Além disso, ao longo do processo de recrutamento e seleção, podem ser tratados também dados decorrentes do resultado de entrevistas, avaliações, questionários, relatórios, análises sobre o processo, auditorias e investigações internas. Todos terão a finalidade de garantir a qualidade do processo de seleção.

Para colaboradores já contratados, tratamos dados necessários para administrar o vínculo entre eles e a **CST Medicina do Trabalho**. Essas informações incluem data de nascimento, estado civil, conta bancária, contato residencial, salário, benefícios, desempenho laboral, além de outros necessários à administração das relações de trabalho. Este dado é armazenado em nossos bancos de dados por toda a duração do contrato de trabalho.

3.2 - Para quais finalidades tratamos seus dados?

| | | | |
|--|---|-------------------------------|---|
|  | <p align="center">POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS</p> | <p>Emissão 30/05/2024</p> | <p>Classificação Público</p> |
| <p>Código P-PD-01</p> | | <p>Versão 1.0</p> | <p>Aprovado por: Rosielen Faria</p> |

De maneira geral, tratamos dados pessoais exclusivamente para cumprimento do processo seletivo e para análises estatísticas e de pesquisa sobre o processo. Nesse sentido, os dados pessoais abrangidos por esta política de privacidade são tratados somente:

- Para execução de contrato de trabalho ou estágio e procedimentos preliminares a essas contratações;
- Quando for necessário para a **CST Medicina do Trabalho** cumprir com obrigações legais ou regulatórias;
- De acordo com as demais hipóteses legalmente previstas.

Sempre que o tratamento tiver como base o consentimento, você dispõe do direito de remover seus dados a qualquer momento. Isto não afeta a validade do tratamento de dados anterior à remoção.

Dados que forem solicitados durante o processo ou vínculo laboral configuram o mínimo necessário para a seleção, etapa preliminar de contratação, manutenção do vínculo empregatício e participação em programas e benefícios. Por consequência, o não fornecimento de tais dados inviabiliza a participação do candidato no processo seletivo ou a própria concretização do contrato de trabalho.

3.3 - Dados pessoais sensíveis


A coleta de dados pessoais sensíveis, como os relacionados à saúde do trabalhador, ocorrerá apenas em estrita necessidade e quando permitido ou demandado por lei para melhor organizar o processo de seleção ou melhorar o ambiente de trabalho do empregado ou estagiário. Também para a proteção à vida e à incolumidade física do indivíduo e por motivos de saúde pública.

4 - Direito dos Titulares

Os clientes, colaboradores, candidatos e todos os demais que tem relação com a **CST Medicina do Trabalho** podem entrar em contato conosco para valer direitos dos titulares sobre seus dados pessoais através de nosso site ao acessar a aba LGPD ou pelo contato direto com o nosso encarregado de dados através do e-mail privacidade@grupocst.com.br.

Tais podem direitos incluir, dentro dos limites legais:

- a) confirmação da existência de tratamento;
- b) acesso aos dados;
- c) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

| | | | |
|--|---|-----------------------|---------------------------------|
|  | <p align="center">POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS</p> | Emissão 30/05/2024 | Classificação Público |
| Código P-PD-01 | | Versão 1.0 | Aprovado por: Rosielen Faria |

d) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;

e) eliminação dos dados tratados com consentimento, autorizada a sua conservação nos casos descritos na LGPD;

f) obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a **CST Medicina do Trabalho** tenha compartilhado seus dados;

g) possibilidade de não fornecer o consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa, quando a operação de tratamento de dados se basear no consentimento;

h) revogação do consentimento, quando aplicável; e

i) solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais e obter informação dos critérios e procedimentos utilizados, quando aplicável, de forma clara e adequada, nos termos previstos na LGPD.

Se for solicitar a exclusão dos dados tratados, a **CST Medicina do Trabalho** poderá excluir ou torná-los não identificáveis. Todavia, serão mantidos todos os dados necessários ao cumprimento de obrigação legal, ordem judicial, exercício regular do direito da **CST Medicina do Trabalho** em processo judicial, administrativo ou arbitral, por deliberação da ANPD – Agência Nacional de Proteção de Dados ou outro órgão de controle.


A **CST Medicina do Trabalho** armazenará dados pessoais pelo tempo necessário para o cumprimento das finalidades pelas quais estes foram coletados, pelo cumprimento de obrigação legal ou regulatória, ou ainda, necessária para a execução do contrato. Dados pessoais serão eliminados após o término de seu tratamento, nos limites técnicos das atividades. Pode ser conservado em base de dados desde que aplicadas técnicas de anonimização do titular por meios razoáveis e disponíveis no momento em que foram aplicadas.

5 - Comunicação e Marketing

Baseadas no seu consentimento livre e informado durante o cadastro, você poderá receber newsletter da **CST Medicina do Trabalho**.

Atualizações e notificações relacionadas a produtos já contratados na **CST Medicina do Trabalho** podem ser enviadas sem seu consentimento prévio, desde que necessárias para o funcionamento adequado do produto ou serviço que você contratou.

6 - Cookies e Tecnologias Análogas

| | | | |
|--|---|-----------------------|---------------------------------|
|  | <p align="center">POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS</p> | Emissão 30/05/2024 | Classificação Público |
| Código P-PD-01 | | Versão 1.0 | Aprovado por: Rosielen Faria |

A **CST Medicina do Trabalho** usa cookies e tecnologias semelhantes que coletam e armazenam informações quando você visita o site. As informações coletadas identificam seu navegador de internet, dados do uso do site, quais páginas são visitadas, a duração das visitas, de modo a melhorar os produtos e serviços prestados a nossos clientes. Para mais informações consultar a política de Cookies.

7 - Segurança da Informação

Temos políticas e ferramentas tecnológicas que objetivam proteger sua privacidade e direitos contra o uso indevido de seus dados pessoais. Podemos utilizar criptografia em alguns de nossos serviços e aplicar um processo de autenticação e verificação para acesso aos produtos e serviços da **CST Medicina do Trabalho**. Podemos testar e fazer avaliações periódicas da eficácia das medidas de segurança desenvolvidas.

8 - Compartilhamento de Dados


A **CST Medicina do Trabalho** não vende dados pessoais de seus clientes. Os dados são e continuarão sendo tratados exclusivamente para os objetivos citados nesta Política.

Dados pessoais serão compartilhados apenas nas seguintes situações:

- Mediante solicitação do titular de dados;
- Mediante contrato com prestador de serviços terceirizados;
- Mediante necessidade estrita com parceiros que sejam clientes da **CST Medicina do Trabalho**, garantido que o tratamento acompanhe os limites estabelecidos nesta Política através de meios contratuais e legais;
- Mediante necessidade estrita com agentes autorizados e devidamente licenciados que forneçam serviços a **CST Medicina do Trabalho**;
- Autoridades de Estado, Agência Reguladoras ou Fiscais competentes para cumprir função legal ou regulatória.

Contatos, tanto por e-mail quanto pelo nosso site serão redirecionados para nosso e-mail interno e ao nosso servidor interno, que armazena dados em serviços de hospedagem específicos. Por consequência haverá o compartilhamento de dados com plataforma de hospedagem, prestadores de serviço que façam manutenção na plataforma, prestadores de serviço de hospedagem de e-mail e prestadores de serviços terceirizados, como por exemplo, serviços jurídicos.

O não consentimento com estes compartilhamentos inviabiliza a concretização de contratos com a **CST Medicina do Trabalho**.

| | | | |
|---|---|-----------------------|---------------------------------|
|  Código P-PD-01 | POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS | Emissão 30/05/2024 | Classificação Público |
| | | Versão 1.0 | Aprovado por: Rosielen Faria |

9 - Redes Sociais

Quando você interage com a **CST Medicina do Trabalho** por meio de Redes Sociais, seus dados podem ser visíveis para os demais usuários da rede, seguindo as configurações de privacidade de cada rede. Deste modo, a **CST Medicina do Trabalho** não é responsável por tratamento de dados pessoais nem pela Política de Privacidade e Proteção de Dados das redes sociais a qual tem presença.

O grupo **CST Medicina do Trabalho** tem presença na Rede Social Facebook, seguindo o parágrafo anterior, recomendamos que visitem a Política de Privacidade própria dessa plataforma para compreenderem melhor como esse terceiro utiliza esses dados. Para acessá-la, basta clicar em <https://pt-br.facebook.com/about/privacy/update>.

O grupo **CST Medicina do Trabalho** tem presença na Rede Social Instagram, seguindo o parágrafo anterior, recomendamos que visitem a Política de Privacidade própria dessa plataforma para compreenderem melhor como esse terceiro utiliza esses dados. Para acessá-la, basta clicar em <https://pt-br.facebook.com/help/instagram/519522125107875>.

O grupo **CST Medicina do Trabalho** tem presença na Rede Social LinkedIn, seguindo o parágrafo anterior, recomendamos que visitem a Política de Privacidade própria dessa plataforma para compreenderem melhor como esse terceiro utiliza esses dados. Para acessá-la, basta clicar em https://br.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=hb_ft_priv.


Dados que sejam recebidos das redes sociais pela **CST Medicina do Trabalho**, observaram esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais.

10 - Eliminação de Dados Pessoais

Seus dados pessoais serão eliminados quando tiverem cumprido a(s) finalidade(s) para a(s) qual(is) forem coletados, observadas as tabelas de temporalidade aplicáveis e as regras de término de tratamento, eliminação e hipóteses de conservação de dados, nos termos dos artigos 15 e 16 da LGPD.

11 - Disposições gerais

A **CST Medicina do Trabalho** se reserva o direito de modificar a presente Política de Privacidade a qualquer instante e quantas vezes forem necessárias, de forma a aprimorar suas práticas e atender melhor o público, bem como para adaptar a eventuais mudanças legislativas e orientações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados. Logo é fundamental

| | | | |
|--|---|-----------------------|---------------------------------|
|  | <p align="center">POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS</p> | Emissão 30/05/2024 | Classificação Público |
| Código P-PD-01 | | Versão 1.0 | Aprovado por: Rosielen Faria |

que o usuário acesse a nossa Política periodicamente. A **CST Medicina do Trabalho** não envia comunicados individuais a seus usuários informando sobre alterações desta Política.

Este documento deve ser interpretado de boa-fé e nos termos da legislação nacional. Fica eleito o Foro da Comarca Belo Horizonte / Minas Gerais, sede da **CST Medicina do Trabalho**, como o único competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento, com exclusão de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja.